



UAB „AD Services“ Piliakalnio 7, LT-06229 Vilnius, Lithuania

Phone: +370 5 2322300, fax: +370 5 2322406

Įmonės kodas: 300123625, PVM mok. kodas: LT100001760017

A/s. LT497044060004930793 AB SEB Vilniaus banko Vilniaus filialas b/k 70440

TVIRTINU:

Anton Varmaškin
Direktorius
UAB „AD Services“

KROVINIŲ EKSPEDIJAVIMO TAISYKLĖS

Vilnius, 2017 m.

1. Sąvokos

- 1.1. "Užsakovas" - Užsakovo vardu pagal tarnybines pareigas arba išduotą įgaliojimą veikiantis Užsakovo įmonės, atstovybės darbuotojas.
- 1.2. "Ekspeditorius" - bet kuris Ekspeditoriaus vardu pagal savo tarnybines pareigas arba Ekspeditoriaus išduotą įgaliojimą veikiantis
- 1.3. Ekspeditoriaus įmonės darbuotojas.
- 1.4. Krovinų ekspedijavimo užsakymas – neatsiejama Krovinų ekspedijavimo taisyklių, kurioje Ekspeditorius ir Užsakovas nurodo visą reiklaingą informaciją krovinio pervežimui/ekspedijavimui.
- 1.5. "Siuntėjas" - Užsakovas arba tretysis asmuo, nurodytas užsakyme, važtaraštyje arba konosamente, kuris perduoda arba turi perduoti Ekspeditoriui krovinį pervežimui.
- 1.6. "Gavėjas" - Užsakovas arba tretysis asmuo, nurodytas užsakyme, važtaraštyje arba konosamente, kurį priima arba turi priimti Ekspeditoriaus pristatytą krovinį.
- 1.7. "Krovinio pervežimas" - krovinų nugabenimas kelių, geležinkelių, jūros ir/arba oro transportu iš krovinio išsiuntimo punkto į krovinio paskirties punktą.
- 1.8. "Krovinio ekspedicinis aptarnavimas" - krovinio priėmimas, Užsakovo atstovavimas muitinės ir kitose valstybės institucijose, reikalingų dokumentų tvarkymas, kitokių formalumų atlikimas, krovinio pervežimo kontrolės vykdymas bei krovinio perdavimas krovinio gavėjui.
- 1.9. "Kroviny" - dėžės, konteineriai, statinės, krepšiai, paketai, siuntos, siuntiniai, vokai, dokumentai, daiktai, prekės, kurie perduodami Ekspeditoriui pervežimui.
- 1.10. "Uždrausti daiktai" - bet kokie daiktai, prekės, medžiagos, kurių pervežimas (įvežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal bent vienos iš valstybių, kurių teritorija vykdomas pervežimas, t.y., krovinio išsiuntimo, tranzito ar paskirties punkto valstybės, - teisę. Draudimas gali būti tiek absoliutus, tiek ir sąlyginis, kai pervežimas draudžiamas dėl tam tikrų taisyklių neįvykdymo. Gabenant krovinį oro transportu, uždraustais daiktais be kita ko laikomi daiktai, nurodyti Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (ICAO) Priedo Nr. 17 penktojo leidinio 4.1.1. standarte.
- 1.11. "CMR konvencija" - Tarptautinio krovinų vežimo keliais sutarties konvencija (CMR), pasirašyta Ženevoje 1956 m. gegužės 19 d.
- 1.12. "CMR konvencijos aiškinamasis raštas" - Tarptautinio privatinės teisės unifikavimo instituto (UNIDROIT) Vidaus transporto komiteto sprendimu 1975 m. profesoriaus R. Leve parengtas CMR konvencijos aiškinamasis raštas.
- 1.13. "Varšuvos konvencija" - Tarptautinio krovinio vežimo oro transportu sutarties konvencija, pasirašyta Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d. ir pataisyta 1955 m. Hagos protokolu.
- 1.14. "SMGS" - Susitarimas dėl krovinų tarptautinio vežimo geležinkeliais, įsigaliojęs 1951 m. lapkričio 1 d. "CIM" - Vienodosios krovinų vežimo geležinkeliais taisyklės, 1980 m. gegužės 9 d. Tarptautinių vežiojimų geležinkeliais konvencijos priedas B.

2. Taisyklių taikymas

- 2.1. Šios taisyklės taikomos krovinų ekspedijavimo užsakymo ir visų kitų paslaugų, susijusių su krovinų pervežimu/ekspedijavimu atvejais.
- 2.2. Pasirašęs Krovinų ekspedijavimo užsakymą ir perduodamas krovinį savo ar kito asmens vardu, Užsakovas sutinka, kad krovinio pervežimui bus taikomos šios taisyklės.
- 2.3. Šios taisyklės taikomos ir tais atvejais, jeigu Užsakovas nepasirašė ant važtaraščio.
- 2.4. Ekspeditoriui neprivalomi jokie Užsakovo papildomi nurodymai, kurie nėra patvirtinti raštiškai ir prieštarauja šioms taisyklėms.

3. Užsakymo pateikimas ir priėmimas

- 3.1. Paslaugas Ekspeditorius teikia pagal Užsakovo žodžiu, raštu, el. paštu arba Ekspeditoriaus interneto puslapyje pateiktą užsakymą, pateiktą užklausa kroviniumi pervežti. Krovinio užklausoje informacija turi būti užpildyta
- 3.2. Užsakovas gali pateikti papildomą informaciją, sąlygas ar reikalavimus Krovinų ekspedijavimo užsakyme. Užsakovui nepateikus visos užsakymo formoje reikalaujamos informacijos, Ekspeditorius pasilieka teisę savo nuožiūra organizuoti krovinio pervežimą, atsižvelgdamas į krovinio saugiam transportavimui reikalingas sąlygas bei kitas, tinkamam užsakymo vykdymui, aplinkybes. Apie atsisakymą priimti užsakymą Ekspeditorius Užsakovą informuoja per 24 (dvidešimt keturias) valandas, pasinaudodamas viena iš ryšio priemonių.

4. Bendrosios taisyklės

- 4.1. Iš Užsakovo priėmęs Krovinų ekspedijavimo užsakymą, Ekspeditorius privalo užtikrinti savalaikį krovinio pakrovimą, pervežimą pagal Užsakovo Krovinų ekspedijavimo užsakyme nurodytas sąlygas.
- 4.2. Ekspeditorius privalo užtikrinti, kad krovinų pervežimai būtų vykdomi techniškai tvarkingomis ir kroviniumi gabenti tinkamomis transporto priemonėmis, ir kurios atitiktų reikalavimus tų valstybių, kurių teritorijoje vykdomas pervežimas.

5. Krovinio priėmimas

- 5.1. Siuntėjas perduoda krovinį Ekspeditoriui sutartu su Užsakovu laiku ir sutartoje vietoje.
- 5.2. Jeigu kroviny Ekspeditoriui perduodamas Ekspeditoriaus terminale, krovinį iš Siuntėjo transporto priemonių iškrauti privalo Ekspeditorius. Jeigu kroviny Ekspeditoriui perduodamas kitoje vietoje, krovinį į Ekspeditoriaus transporto priemones pakrauti privalo Siuntėjas.
- 5.3. Siuntėjas atsako už tai, kad kroviny pagal jo technines sąlygas ir standartus būtų tinkamai paruoštas, įpakautas ir paženklintas taip, kad jį vežant nekiltų pavojaus vairuotojui(-ams), tretiesiems asmenims, aplinkai, vežamiems kroviniams ir transporto priemonei. Kroviny turi būti tokioje taroje ar įpakavime, kuris būtinas kroviniumi išsaugoti nepakivusiu (nesugadintu ir nesužalotu) jo pervežimo, pakrovimo ir iškrovimo, saugojimo bei sandėliavimo metu. Jeigu kroviny turi ypatingų savybių, jis turi būti įpakautas pagal reikalavimus, keliamus tokios rūšies



UAB „AD Services” Piliakalnio 7, LT-06229 Vilnius, Lithuania

Phone: +370 5 2322300, fax: +370 5 2322406

Įmonės kodas: 300123625, PVM mok. kodas: LT100001760017

A/s. LT497044060004930793 AB SEB Vilniaus banko Vilniaus filialas b/k 70440

kroviniams.

- 5.4. Siuntėjas atsako už tai, kad krovinys būtų taip paženklinamas, kad būtų galima identifikuoti siuntėją, gavėją ir paskirties vietą. Kai krovinys vežamas keliems gavėjams, jis turi būti sugrupuotas ir įpakuotas atskirai kiekvienam gavėjui.
- 5.5. Užsakovas privalo užtikrinti, kad pas siuntėją būtų pakrauti, o pas gavėją iškrauti kroviniai.
- 5.6. Perduodant krovinį, teisės aktų nustatyta tvarka surašomi atitinkami dokumentai (važtaraščiai, konosamentai, kt.). Užsakovas atsako už visas Ekspeditoriaus patirtas išlaidas ir nuostolius, kuriuos Ekspeditorius patyrė dėl siuntėjo klaidingai ar netiksliai nurodytų duomenų.

6. Krovinio patikrinimas

- 6.1. Priimdamas krovinį ir/arba pervežimo metu Ekspeditorius turi teisę tikrinti krovinį.
- 6.2. Priimdamas krovinį Ekspeditorius turi teisę pareikalauti įrašyti į važtaraštį (konosamentą) pastabas apie krovinio ženklimą ir numeraciją, krovinio ar pakuotės išorinę būklę, kitus reikšmingus duomenis. Jeigu siuntėjas nesutinka su Ekspeditoriaus pastabomis, Ekspeditorius turi teisę atsisakyti priimti krovinį.
- 6.3. Užsakovas, taip pat ir siuntėjas, perduodamas krovinį, sutinka, kad teisę netrukdomai tikrinti krovinį turi muitinė ir kitos juridškai įgaliotos institucijos. Siuntoms, kurioms yra atliekamas saugumo patikrinimas, gali būti panaudota rentgeno spindulių įranga.

7. Uždrausti daiktai

- 7.1. Ekspeditorius negali priimti ir nepriima pervežimui uždraustų daiktų.
- 7.2. Paaikškęs, kad perduodamą krovinį ar jo dalį sudaro uždrausti daiktai, Ekspeditorius atsako priimti krovinį (ar atitinkamą jo dalį).
- 7.3. Užsakovas supranta ir pripažįsta, kad tyčia ar dėl neatsargumo užsakydamas uždraustų daiktų pervežimą, perduodamas arba bet kokiu būdu sąlygodamas jų perdavimą pervežimui, jis prisiima visišką atsakomybę už visus tuo susijusius padarinius ir įsipareigoja padengti Ekspeditoriui visus su uždrausto krovinio pervežimu patirtus nuostolius.

8. Dokumentų ir informacijos pateikimas

- 8.1. Iki krovinio perdavimo, siuntėjas privalo prie važtaraščio (konosamento) pridėti visus reikiamus dokumentus kroviniumi pervežti.
- 8.2. Ekspeditorius neprivalo tikrinti šių dokumentų ir informacijos teisingumo. Užsakovas atsako už visus nuostolius, atsiradusius dėl to, kad šie dokumentai ir duomenys buvo netisingi ar klaidingai nurodyti.
- 8.3. Ekspeditorius privalo pranešti užsakovui apie gautos informacijos trūkumus, o jei gauta informacija nėra tiksli, - pareikalauti iš užsakovo visos reikalingos ar trūkstamos informacijos. Jeigu užsakovas nepateikia būtinos informacijos kroviniumi vežti, ekspeditorius turi teisę sustabdyti sutarties vykdymą, iki tokia informacija bus pateikta.
- 8.4. Ekspeditorius privalo saugoti važtaraštį (konosamentą) ir jame paminėtus dokumentus, o taip pat užtikrinti tinkamą jų panaudojimą paslaugai vykdyti.

9. Informavimas

- 9.1. Užsakovas ir Ekspeditorius privalo nedelsiant informuoti vienas kitą apie aplinkybes (jų atsiradimą, pasikeitimą, išnykimą), kurios gali įtakoti tinkamą įsipareigojimų įvykdymą.
- 9.2. Ekspeditorius privalo nedelsiant informuoti Užsakovą apie transporto priemonių priverstines prastovas kelyje, avarijas ar kitokias nenumatytas aplinkybes, galinčias sutrukdyti pristatyti krovinį laiku ir nesugadintą, bei neatidėliotinai imtis priemonių šioms kliūtims pašalinti.

10. Krovinio maršrutas

- 10.1. Krovinio pervežimo maršrutą ir transportavimo būdą Ekspeditorius parenka savo nuožiūra.

11. Krovinio kontrolė

- 11.1. Ekspeditorius privalo imtis visų priemonių, kad krovinys būtų pristatytas gavėjui laiku ir nepažeistas, bei kontroliuoti, kaip krovinio vežėjai vykdo savo įsipareigojimus.

12. Muitinės procedūrų atlikimas

- 12.1. Muitinės paslaugoms atlikti Užsakovas įgalioja Muitinės paslaugos tiekėją t.y. nurodytą subrangovą atstovauti Užsakovą muitinėje bei atlikti eksporto-importo procedūras. Užsakovas yra informuotas apie Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus ir patvirtina, kad šiame punkte nurodytais tikslais sudarys su Muitinės paslaugos tiekėju (subrangovu) atskirą sutartį, kurioje bus apibrėžta atstovavimo Užsakovui muitinėje ir eksporto-importo procedūrų vykdymo tvarka. Jeigu muitinės paslaugas atliekanti įstaiga pareikalautų papildomų įrodymų, patvirtinančių Paslaugos tiekėjo subrangovo kaip išmuitintojo statusą, Užsakovas privalo savo sąskaita suteikti Paslaugos tiekėjui reikalaujamus dokumentus.
- 12.2. Užsakovas garantuoja, kad visi jo, taip pat ir krovinio siuntėjo bei gavėjo atlikti pareiškimai ir pateikta informacija, susiję su krovinio eksportu ir importu, yra galiojantys ir teisingi. Užsakovas prisiima visą riziką dėl neteisingų duomenų pateikimo atsakomybės (civilinės, administracinės, baudžiamosios) ir įsipareigoja apsaugoti Paslaugos tiekėją nuo pretenzijų bei atlyginti Paslaugos tiekėjui patirtus nuostolius.
- 12.3. Bet kokias muitinės baudas, sandėliavimo mokesčius ir kitas išlaidas, kurias Ekspeditorius patiria dėl Užsakovo, krovinio siuntėjo ar gavėjo kaltės pateikiant dokumentus, gauti reikiama leidimą, licenciją bei muitinės ar kitų valdžios institucijų veiksmy (neveikimo), privalo padengti Užsakovas. Nurodytos išlaidos taip pat gali būti išieškotos iš Užsakovo gavėjo prieš atiduodant jam krovinį.

13. Krovinio perdavimas

- 13.1. Atvežęs krovinį į paskirties punktą, Ekspeditorius privalo perduoti jį gavėjui.
- 13.2. Užsakovas atsako už tai, kad krovinio gavėjas krovinį priimtų šių taisyklių 5 punkte numatyta tvarka, sąlygomis ir terminais.
- 13.3. Priimdamas krovinį, gavėjas privalo kartu su Ekspeditoriumi ir/arba jo įgaliotu atstovu patikrinti krovinio būklę.
- 13.4. Krovinio gavėjui pasirašius važtaraštyje krovinys laikomas perduotu. Užsakovas ir krovinio gavėjas pripažįsta, kad atsižvelgiant į susiklosčiusią praktiką, krovinio pervežimo metu gali būti surašyti keli važtaraščiai. Krovinio gavėjui pasirašius ant bet kurio iš važtaraščių, pagal kurio duomenis galima identifikuoti krovinį, tas krovinys laikomas perduotu, nors kiti važtaraščiai dėl to paties krovinio ir nebūtų gavėjo pasirašyti.
- 13.5. Jeigu krovinys gavėjui perduodamas Ekspeditoriaus krovinį terminale, krovinį į gavėjo transporto priemones pakrauti privalo Ekspeditorius.

14. Ekspeditoriaus veiksmai, kai krovinio perdavimas apsunkintas

- 14.1. Susidarius aplinkybėms, kurios apsunkina krovinio perdavimą (nėra techninių galimybių iškrauti krovinį, krovinio gavėjas nesurastas arba atsako priimti krovinį, Ekspeditorius privalo prašyti tolesnių Užsakovo instrukcijų pervežimo ar krovinio ekspedijavimui užbaigti.
- 14.2. Užsakovas privalo padengti Ekspeditoriui instrukcijų gavimo ir vykdymo išlaidas.



UAB „AD Services” Piliakalnio 7, LT-06229 Vilnius, Lithuania

Phone: +370 5 2322300, fax: +370 5 2322406

Įmonės kodas: 300123625, PVM mok. kodas: LT100001760017

A/s. LT497044060004930793 AB SEB Vilniaus banko Vilniaus filialas b/k 70440

14.3. Nesulaukus instrukcijų, Ekspeditorius turi teisę Užsakovo sąskaita iškrauti krovinį ir perduoti jį saugojimui į sandėlą. Tokiu atveju, pervežimas laikomas užbaigtu, o visos su krovinio perdavimu patirtos išlaidos turi būti padengtos Užsakovo.

15. Atlyginimas ir atsiskaitymų tvarka

- 15.1. Už Ekspeditoriaus suteiktas paslaugas Užsakovas arba kitas mokėtojas sumoka Ekspeditoriui atlyginimą, kuris patvirtintas Krovinių ekspedijavimo užsakyme ir sąskatoje.
- 15.2. Mokėtojas privalo sumokėti Ekspeditoriui atlyginimą pavedimu į Ekspeditoriaus nurodytą sąskaitą banke.
- 15.3. Atskirais atvejais apmokėjimui už paslaugas gali būti taikomi Incoterms 2000 terminai: EXW, FCA, FAS ir FOB, o atitinkamomis sąlygomis taip pat ir CFR, CIF, CPT, CIP, DAF, DES bei DEQ. Šie terminai sudaro neginčijamą pagrindą Ekspeditoriui nustatyti mokėtoją už paslaugas.
- 15.4. Už suteiktas paslaugas Užsakovas privalo atsiskaityti pagal terminą, kuris nurodytas sąskaitoje-faktūroje.

16. Bona fides

- 16.1. Užsakovas ir Ekspeditorius privalo savo pareigas vykdyti sąžiningai ir pasitikėdamas viena kita.
- 16.2. Užsakovas ir Ekspeditorius pripažįsta, kad visi bendradarbiavimo susitarimai yra pagrįsti sąžiningumo, teisingumo, protingumo principais, ir šios taisyklės yra suprantamos bei vykdomos.
- 16.3. Užsakovas ir Ekspeditorius pareiškia, bendradarbiavimo sutasitarimų metu negalioka nei viena sąlyga, kuri gali nepagrįstai nesuteikti Užsakoviui ar Ekspeditoriui perdėto pranašumo, kurie yra susiję su ekonominiais sunkumais, neatidėliotinais poreikiais, yra ekonomiškai silpna, veikia neapdiriai, neturi derybų patirties (LR CK 6.228 str.).

17. Konfidencialumas

- 17.1. Su Užsakovo bei jo krovinio pervežimu susijusi informacija yra laikoma konfidencialia.
- 17.2. Užsakovas ir Ekspeditorius įsipareigoja be išankstinio rašytinio sutikimo jokia būdu neperduoti konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims paslaugos vykdymo metu ir baigus bendradarbiavimą.

18. Trečiųjų asmenų pasitelkimas

- 18.1. Užsakovas ir Ekspeditorius turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis šiose taisyklėse įvardintų paslaugų bei įsipareigojimų vykdymui.
- 18.2. Užsakovas ir Ekspeditorius, pasinaudojusi 18.1 taisyklėje numatyta teise, lieka tiesiogiai atsakinga už tinkamą savo įsipareigojimų vykdymą.

19. Ginčų sprendimas

- 19.1. Visi ginčai, kylantys dėl paslaugų vykdymo, įsipareigojimų, numatytų taisyklėse nevykdymo, turi būti sprendžiami tarpusavio konsultacijų ir derybų būdu, vadovaujantis gera valia.
- 19.2. Nepavykus pasiekti susitarimo per vieną mėnesį, galutinai ginčai išsprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.

20. Atsakomybė

- 20.1. Ekspeditorius atsako už krovinio ar jo dalies praradimą arba sugadinimą nuo krovinio priėmimo iki krovinio perdavimo fakto.
- 20.2. Užsakovas už kiekvieną uždelstą sumokėti Ekspeditoriui dieną moka 0, 2% (dviejų dešimtųjų procento) dydžio delspinigius nuo sumos, kurią turi sumokėti Ekspeditoriui pagal sąskaitą faktūrą ateiktą už paslaugas..
- 20.3. Užsakovas pripažįsta Ekspeditoriaus teisę esant Užsakovo įsiskolinimui sulaukyti bet kurį Užsakovo krovinį kaip užstatą. Jeigu Užsakovas parduoda tokį krovinį trečiajam asmeniui, krovinys išlieka sulaukytas iki visiško įsiskolinimo apmokėjimo.
- 20.4. Šalys susitaria, kad iškilus Užsakovo ar/ir Ekspeditoriaus atsakomybei, Užsakovas ar/ir Ekspeditorius privalės visiškai atlyginti išieškojimo išlaidas. Atskirai paėmus, Užsakovas įsipareigoja atlyginti Ekspeditoriui kreipimosi į skolų išieškojimo agentūrą išlaidas, jeigu kreipimosi priežastimi buvo Užsakovo neįvykdymas laiku savo mokestinių prievolių.
- 20.5. Užsakovas ir Ekspeditorius įsipareigoja bendradarbiauti išieškant regreso tvarka Užsakovo ir/ar Ekspeditoriaus padengtus nuostolius iš kaltųjų trečiųjų asmenų (krovinio siuntėjo ar gavėjo, vežėjo, kitų asmenų).

21. Ekspeditoriaus atsakomybės netaikymas

- 21.1. Ekspeditorius nėra atsakingas už savo įsipareigojimų nevykdymą (netinkamą vykdymą), jeigu nesugebėjo jų įvykdyti dėl nuo jo nepriklausančios kliūties, tokios kaip:
 - 21.1.1. teisėti ar neteisėti valstybės valdymo institucijų (įskaitant muitinės įstaigas ir jų pareigūnus) veiksmai arba neveikimas, dėl jų susidariusios transporto spūstys, eilės pasienio ruožuose bei kitos kliūtys krovinio pervežimui bei Ekspeditoriaus paslaugų teikimui;
 - 21.1.2. boikotai, streikai, lokautai, nespirtus darbas prilygstamas streikui, gamybinių ar administracinių pastatų užėmimas bei darbo sustabdymas Ekspeditoriaus ar Užsakovo, prašančios atleisti nuo įsipareigojimų, įmonėje; stichinės nelaimės: smarkios audros, ciklonai, žemės drebėjimai, jūrų ar upių potvyniai, žaibai;
 - 21.1.3. sprogimai, gaisrai, mašinų, gamybinių pastatų ir kurių nors (arba visų) vidaus komunikacijų sunaikinimas;
 - 21.1.4. karas (paskelbtas ar nepaskelbtas), pilietinis karas, maištai ir revoliucijos, piratavimas, sabotavimas;
 - 21.1.5. kita nenugalima jėga.
- 21.2. Sužinojęs apie kliūtį bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui, Ekspeditorius kuo skubiau turi pranešti Užsakoviui apie susidariusią situaciją. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas nevykdyti įsipareigojimų.
- 21.3. Ekspeditorius nėra atsakingas už savo įsipareigojimų nevykdymą (netinkamą vykdymą), jeigu nesugebėjo jų įvykdyti dėl Užsakovo ar trečiųjų asmenų (išskyrus atvejus numatytus 18 taisyklių punkte) veiksmų ar neveikimo. Taip pat Ekspeditorius neatsako, jeigu savo įsipareigojimus pažeidė dėl krovinio defektų.

22. Ekspeditoriaus atsakomybės

- 22.1. Jeigu pervežimas buvo atliekamas kelių transportu, Užsakovas suvokia ir sutinka, kad pagal CMR konvencijos 30 straipsnio 2 ir 3 dalis būtina sąlyga Ekspeditoriaus atsakomybei iškilti yra raštiškos pretenzijos jam pareiškimas: dėl krovinio sugadinimo - ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo krovinio pristatymo dienos, o dėl pristatymo termino viršijimo - ne vėliau kaip per 21 (dvidešimt vieną) kalendorinę dieną nuo krovinio pristatymo datos. Užsakovas taip pat suvokia ir sutinka, kad per nurodytus terminus nepareiškęs pretenzijos, CMR konvencijos aiškinamojo rašto 229 punktą netenka galios.
- 22.2. Jeigu pervežimas buvo atliekamas oru, Užsakovas suvokia ir sutinka, kad pagal Varšuvos konvencijos 26 straipsnio 2 dalį būtina sąlyga

Ekspeditoriaus atsakomybei iškilti yra rašytinės pretenzijos jam pareiškimas ne vėliau kaip per 21 (dvidešimt vieną) kalendorinę dieną nuo krovinio perdavimo krovinio gavėjo dispozicijon. Užsakovas taip pat suvokia ir sutinka, kad laiku nepareiškus pretenzijos, jokie ieškiniai Ekspeditoriui pagal Varšuvos konvencijos 26 straipsnio 4 dalį teismo negali būti priimami.

22.3. Visais kitais atvejais Ekspeditoriaus atsakomybė galima tik tuo atveju, jeigu Užsakovas nedelsdamas, bet jokia būdu ne vėliau, negu leidžia atitinkamą pervežimą reguliuojantys teisės aktai, pateikia rašytinę pretenziją Ekspeditoriui.

23. Ekspeditoriaus atsakomybės dydis

- 23.1. Ekspeditorius atlygina tik tiesioginius nuostolius, susijusius su krovinio, jo dalies praradimu ar sugadinimu kaip tai numato atitinkamo krovinio gabenimo rūšį reglamentuojančios konvencijos. Ekspeditorius neatsako už netiesioginius nuostolius, tame tarpe, susijusius su negautomis pajamomis ar pelnu, rinkų, reputacijos arba galimybių praradimu, sukeltu krovinio Gavėjo veiklos suvaržymu ar sustabdymu. Šis Ekspeditoriaus atsakomybės apribojimas galioja nepriklausomai nuo to, ar Ekspeditorius numatė arba galėjo numatyti tokius padarinius.
- 23.2. Jeigu pervežimas buvo atliekamas kelių transportu, Ekspeditoriaus atsakomybė už vieną prarastą krovinio kilogramą negali viršyti 8,33 SDR. SDR - tai CMR konvencijos nustatytas sąlyginis atsiskaitymo vienetas, kurio oficialų kursą litais skelbia Lietuvos bankas. 1 SDR lygus apytiksliai 10eur . Kai viršijamas pristatymo terminas, atlyginamų nuostolių dydis negali viršyti Ekspeditoriaus atlyginimo dalies, kuri imama už pervežimą.
- 23.3. Jeigu pervežimas buvo atliekamas jūros transportu, Ekspeditoriaus atsakomybė už vieną prarastą krovinio kilogramą negali viršyti 2 SDR.
- 23.4. Vadovaujantis Varšuvos konvencija, atliekant pervežimus oru Ekspeditoriaus atsakomybė už krovinio praradimą, jam padarytą žalą ar pristatymo uždelsimą ribojama specialiosiomis skolinimo teisėmis, 250 auksinių Prancūzijos frankų už kilogramą (apytiksliai 20 JAV dolerių už kilogramą, nors šis skaičius laikas nuo laiko gali kisti).
- 23.5. Ekspeditoriaus atsakomybės ribas, atliekant pervežimus geležinkeliais, nustato atitinkamai SMGS arba CIM.
- 23.6. Didesni atsakomybės dydžiai gali būti nustatyti tik rašytiniu Šalių susitarimu už sutarto dydžio papildomą mokesť.
- 23.7. Ekspeditoriaus tariamai padarytos žalos faktą ir sukeltų nuostolių dydį turi įrodyti Užsakovas.

24. Ryšio priemonės

- 24.1. Išskyrus išimtį, nurodytą 24.2 taisyklių punkte, visi šiose taisyklėse nurodyti užsakymai, pranešimai, užklausimai, informavimai, žinutės bei atsakymai į juos gali būti perduodami bet kuriomis iš nurodytų ryšio priemonių telefonu, faksu, el. paštu, internetu, laišku, telegrama.
- 24.2. Pretenzijos, kiti reikšmingi pranešimai, turi būti pateikiami tik raštu.
- 24.3. Užsakovas ir Ekspeditorius susitaria, kad taisyklėse pateikti "raštu", "rašytinis" apima bet kurio pagal Sutartį reikalaujamo dokumento pateikimą faksu, laišku, el. paštu, telegrama.
- 24.4. Esant kitos Užsakovo ar Ekspeditoriaus reikalavimui, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, nuo tokio reikalavimo gavimo, Užsakovas arba Ekspeditorius privalo patvirtinti faksimilinį pranešimą pateikdama dokumento originalą.

25. Taisyklių galiojimas

- 25.1. Šios taisyklės yra neatsiejama Krovinų ekspedijavimo užsakymo dalis, supažindinanti Užsakovą su krovinio pervežimo, ekspedijavimo sąlygomis, Ekspeditoriaus bei Užsakovo įsipareigojimais.

26. Kitos sąlygos

- 26.1. Užsakovas, pasirašydamas Krovinų ekspedijavimo užsakymą, patirtina, kad šios taisyklės jam yra suprantamos ir jis su jomis sutinka.
- 26.2. Kitos, taisyklėse nenurodytos sąlygos, nustatomos pagal CMR konvenciją, Varšuvos konvenciją, SMGS, CIM, taip pat pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus, Lietuvos Respublikoje galiojančius, teisės aktus.
- 26.3. Jei įsiteisėjusiu teismo sprendimu kuri nors šių taisyklių būtų pripažinta negaliojančia ar niekine, likusios taisyklės liktų galioti pilna apimtimi.